

Adnotacje serwisu Alstor

Data zgłoszenia usterki	Data naprawy / Data wydania	Pieczętka serwisu
Opis zgłoszonej usterki / Opis naprawy		

Data zgłoszenia usterki	Data naprawy / Data wydania	Pieczętka serwisu
Opis zgłoszonej usterki / Opis naprawy		

Data zgłoszenia usterki	Data naprawy / Data wydania	Pieczętka serwisu
Opis zgłoszonej usterki / Opis naprawy		

Data zgłoszenia usterki	Data naprawy / Data wydania	Pieczętka serwisu
Opis zgłoszonej usterki / Opis naprawy		

KARTA GWARANCYJNA

Rozszerzona 5-letnia gwarancja
(door-to-door) EIZO oferowana przez
ALSTOR w Polsce



Monitory LCD



Rodzaj towaru:
Model:
Numer seryjny:
Data zakupu:
Numer dowodu zakupu:

Akceptuję warunki niniejszej gwarancji:
(podpis nabywcy)

Pieczęć sprzedawcy:

Szanowni Państwo

Gratulujemy zakupu monitora japońskiej firmy EIZO. Monitor został zaprojektowany i wykonany przy użyciu najnowocześniejszych technologii i poddany rygorystycznej kontroli jakości. Mamy zatem nadzieję, że spełni wszystkie Państwa oczekiwania i służył będzie przez wiele lat.

Przed rozpoczęciem pracy ze sprzętem prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi. Ułatwi to idealne spersonalizowanie ustawień monitora do konkretnych Państwa potrzeb. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych prosimy o skontaktowanie się z serwisem Alstor.

Pomoc techniczna:

tel. (22) 510 24 00 w. 451, 452

e-mail: serwis@alstor.com.pl

Wszystkich posiadaczy monitorów EIZO zapraszamy do przystąpienia do Klubu EIZO. Członkom naszego klubu oferujemy wiele benefitów – specjalne opcje serwisowe, udział w promocjach i programie lojalnościowym. Zapraszamy na stronę internetową www.klubeizo.pl.

Warunki gwarancji:

- Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres 60 miesięcy od daty zakupu monitora LCD firmy EIZO.
- Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
- Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w serwisie Alstor.
- Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad towar, o takich samych lub lepszych parametrach.
- Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: serwis@alstor.com.pl, po wypełnieniu formularza na stronie internetowej www.rma.eizo.pl.
- Wybrany przez Alstor spedytor odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.
- Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
- 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30000 godzin (tzn. pracował ponad 16 godzin na dobę).
- Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.
- Defekty pikseli nie przekraczające międzynarodowej normy ISO 13406-2 kl. II nie są uznawane za wadę materiałową.
- Gwarancja nie obejmuje towarów:
 - z uszkodzonymi plombami Alstor lub EIZO
 - z nieczytelnymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
 - niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
 - uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
 - niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży
 - pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów)
 - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)
- Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.
- W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 70 PLN.
- Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Alstor

03-244 Warszawa, ul. Wenecka 12

tel. (022) 510 24 00 w. 451, 452 / fax. (022) 814 16 25

e-mail: serwis@alstor.com.pl